

# Autohaus Urff von Kunden ausgezeichnet

## Zwei Auszeichnungen für den AutoCrew-Partner

Niedenstein. Die Autofahrer haben entschieden: Das AutoCrew-Autohaus Urff genießt bei den Kunden besonderes Vertrauen, weil es mit Kompetenz, gutem Service und Qualität besticht. Ein Beratungsunternehmen hat die Werkstatt-Kunden befragt und diese haben ihrem Autohaus ein hervorragendes Zeugnis ausgestellt. Die große Zuverlässigkeit des Meisterbetriebes an der Niedensteiner Straße in Niedenstein-Wichdorf bestätigt auch der Vertragspartner AutoCrew, eine Werkstattmarke der Robert Bosch GmbH. Die Bosch-Gruppe beurkundet dem Ehepaar Urff und seinem Team eine ausgezeichnete Werkstatteleistung. Ohne Vorankündigung wurden defekte Fahrzeuge verschiedener Marken vorgeführt und dank der fachgerechten Beseitigung der gefundenen Fehler gehört das Autohaus Urff jetzt zu den qualitativ besten Betrieben der Bosch-Werkstattkonzeptpartner und wurde für besonders hervorragende Ergebnisse gewürdigt. Zusätzlich

## 100% Service für Fahrzeuge aller Marken

Zur WERKSTATT DES VERTRAUENS 2015 wurden wir gewählt.



## Autohaus Urff e.K.

Niedensteiner Straße 8 • 34305 Niedenstein  
Tel.: 05624-5203 • www.autohaus-urff.de



Eine Werkstattmarke von Bosch

darf sich das Autohaus jetzt „Werkstatt des Vertrauens“ nennen. Bernd und Petra Urff sowie ihr Werkstatt- und Serviceteam sehen darin die Bestätigung für ihre langjährige gute Arbeit, vor allem aber das Resultat stetiger Weiterbildung und Qualifizierung. Einst als Schmiede gegründet und seit 1956 Autohaus, hat das Traditionsunternehmen eine lange Geschichte. Erst für Ford und NSU tätig, folgte im Jahr 1964 der Vertrag mit Volkswagen und Audi. 1989 absolvierte der jetzige Geschäftsführer Bernd Urff seinen Meisterbrief, übrigens als Jahrgangsbester.

## Seit einem Jahr ohne Markenbindung

Vor gut einem Jahr traf das Unternehmen die Entscheidung, den VW-Vertrag nicht fortzusetzen und sich stattdessen dem Markt zu öffnen. Lediglich die Škoda-Servicepartnerschaft wurde aufrechterhalten. Seitdem verkauft das Autohaus Fahrzeuge aller namhaften Fabrikate aus EU-Importen und hat sich dem Bosch-Werkstattkonzept AutoCrew angeschlossen. Dadurch können Kundenwünsche noch individueller und vor allem markenunabhängig erfüllt werden. Und dabei müssen die Kunden nicht einmal auf den Service einer Vertragswerkstatt verzichten: „Der Verkauf eines Autos ist nicht der Abschluss eines Geschäftes, sondern der Beginn einer Beziehung.“ Dieser Ausspruch von Autopionier und Konzerngründer Henry Ford ist der Leitsatz von Bernd und Petra Urff. Nach individuellen Kundenwünschen wird das Fahrzeug konfiguriert und – je nach Wunsch – eine Finanzierung und eine bis auf zehn Jahre verlängerbare Garantie angeboten. Die Werkstatt repariert, ob Unfallschäden, Garantiefälle oder Verschleiß. „Wir haben Spaß am Auto“, sagt Bernd Urff und „bevor wir eine ganze Baugruppe austauschen, versuchen wir grundsätzlich erst einmal zu reparieren.“ Das ist für den Kunden immer preiswerter, vor allem bei Motoren und Getrieben. Das wissen sogar die Fahrer von Oldtimern zu schätzen, denn das Unternehmen ist auch ausgezeichnete „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“.

Grundsätzlich wird mit dem Kunden am Fahrzeug besprochen, was zu tun ist, denn Transparenz ist wichtig! Im Autohaus Urff wird Qualität gelebt!



Das „ausgezeichnete“ Team vom Autohaus Urff (Foto: Rainer Sander)