

PRESSENOTIZ 12/2015



WERKSTATT DES VERTRAUENS 2016

„Meiner Werkstatt kann ich vertrauen“ — so lautet das übereinstimmende Votum von 121.091 Autofahrerinnen und Autofahrern bei Deutschlands größter unabhängiger Kundenzufriedenheitsbefragung im Jahre 2015.

Seit 2005 stellen sich bundesweit jährlich einige Tausend der ca. 20.000 Freien Mehrmarkenwerkstätten mutig dem Votum ihrer Kunden. Eine Mindestanzahl von gültigen Stimmkarten pro Werkstatt muss bei der Auswertungszentrale von Mister A.T.Z. in Herdecke eingehen. Sie werden auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Dubletten geprüft und den einzelnen Werkstätten zugeordnet. Jeder Kunde hat nur eine Stimme. Die Daten werden — prüffähig — drei Jahre lang gespeichert, um einen möglichen Manipulationsvorwurf im Vorfeld zu vermeiden. Alle Stimmkarten (Print/Online) werden jedes Jahr nach Ende der Aktion Mitte November im Beisein der Presse, den teilnehmenden 27 Systemzentralen und Vertretern der Teileindustrie präsentiert.

Sortiert nach Postleitzahl und Werkstattssystem werden aus den 121.091 Einsendungen 27 Stimmkarten gezogen. Diese Freien Werkstätten werden im Januar 2016 nach Dortmund eingeladen und beim Gala-Abend des WERKSTATTFORUMS im Kongresscenter der Westfalenhalle geehrt. Im Beisein einiger hundert Gäste wird parallel dazu auf der Bühne die Stimmkarte eines Kunden gezogen. Dieser ist der glückliche Gewinner eines neuen Autos im Wert von 10.000 Euro, das ihm in seiner WERKSTATT DES VERTRAUENS übergeben wird.

„Wir sind dieses Jahr von unseren Kunden gewählt worden. Unsere Stammkunden haben 2016 ihre Stimme für unsere Kfz-Fachwerkstatt und unsere Mitarbeiter abgegeben. HERZLICHEN DANK. Das erfüllt uns mit Stolz und großer Freude. Bei der Aktion WERKSTATT DES VERTRAUENS können wir jedes Jahr aufs Neue unsere Leistung, Kompetenz und umfangreichen Service unter Beweis stellen. Eine strengere Jury als unsere Kunden gibt es nicht. Selbstbewusst werben wir jetzt ein Jahr mit der Auszeichnung, denn als inhabergeführter Familienbetrieb leben wir von unserem guten Ruf“, betont Bernd Urff von der Werkstatt Autohaus Urff e.K.

Warum wählen Sie diese Freie Kfz-Werkstatt zu Ihrer WERKSTATT DES VERTRAUENS? lautete eine der Fragen auf den 1 Millionen Stimmkarten. Deren Auswertung ergibt folgendes Bild:

- Eigene Erfahrung und die örtliche Nähe der Werkstatt
- Fachliche Kompetenz für Mehrmarken
- Voller Service mit Original-Markenteilen
- Gute Preise und Termintreue

„Mit dieser Branchenaktion wird das positive Image der Freien Werkstätten gestärkt. Eine Auszeichnung von Kunden zu erhalten, ist der beste Beweis für Kompetenz und Qualität. Dank Unterstützung der EU-Kommission haben wir mit der europaweit gültigen GVO als Freier und qualifizierter Kfz-Meisterbetrieb ausdrücklich Zugang zu allen notwendigen Daten für Reparatur, Wartung und Inspektion — sogar für Neuwagen, ohne dass die Herstellergarantie erlischt. Damit wird ein Preis-Monopol von Autoherstellern und deren Vertragswerkstätten zum Vorteil für Millionen Autofahrer verhindert“, meint Bernd Urff vom Autohaus Urff.

Mehr Informationen unter www.misteratz.de

Unsere kostenlose App für iPhone/Android gibt's hier:



Android



iPhone

